



## DỊCH VỤ TƯ VẤN SỨC KHỎE TRỰC TUYẾN DAI-ICHI E-HEALTH CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP



### Dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến Dai-ichi e-Health là gì?

Dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến Dai-ichi e-Health là hợp tác giữa Dai-ichi Life Việt Nam và MyDoc (Singapore), nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe trên nền tảng kỹ thuật số hàng đầu Châu Á mang đến cho khách hàng cơ hội trải nghiệm Dịch vụ Tư vấn Sức khỏe Trực tuyến Dai-ichi e-Health. Người sử dụng dịch vụ chỉ bằng vài thao tác đơn giản trên điện thoại thông minh ở bất kỳ đâu có thể kết nối và được tư vấn sức khỏe qua cuộc gọi video với các bác sĩ có chuyên môn y tế cao.

#### Dai-ichi e-Health cung cấp các dịch vụ sau:

**a) Tư vấn sức khỏe trực tuyến cho các đối tượng thỏa điều kiện của chương trình về các triệu chứng thường gặp, ví dụ top 10 bệnh thường gặp dưới đây:**

Top 10 bệnh người sử dụng dịch vụ thường hay sử dụng dịch vụ tư vấn trực tuyến:

- Ho và cảm lạnh
- Đau họng
- Nghẹt mũi và viêm mũi dị ứng
- Đau mắt
- Tiêu chảy và táo bón
- Đau bụng kinh
- Phát ban hoặc côn trùng cắn
- Viêm da
- Viêm đường tiết niệu không biến chứng
- Tư vấn thuốc đi du lịch và vắc xin

**b) Quản lý bệnh án điện tử**

**c) Được hỗ trợ cung cấp toa thuốc trực tuyến nếu có yêu cầu**

#### Một số lưu ý

- Phạm vi của dịch vụ là tư vấn sức khỏe trực tuyến, các yêu cầu khác như bán thuốc và giao thuốc sẽ không thuộc phạm vi của chương trình. Dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến Dai-ichi e-Health không bao gồm chi phí thuốc và các chi phí dịch vụ kèm theo khác.

- Dịch vụ Tư vấn Sức khỏe Trực tuyến Dai-ichi e-Health không phải sản phẩm bảo hiểm nhân thọ, không được thiết kế để thay thế các dịch vụ của bác sĩ hoặc các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thông thường mà Người sử dụng dịch vụ hay đi thăm khám.
- Các thông tin mà bác sĩ cung cấp trong dịch vụ này để giúp Người sử dụng dịch vụ có thêm thông tin để chọn lựa và cân nhắc các giải pháp chăm sóc sức khỏe phù hợp nhất với tình trạng sức khỏe của mình. Các thông tin này có thể sẽ không phù hợp hoặc không đầy đủ trong các trường hợp khẩn cấp, khi cần phải khám sức khỏe và chữa trị. Người sử dụng dịch vụ (hoặc cha/mẹ/người giám hộ hợp pháp trong trường hợp Người sử dụng dịch vụ nhỏ hơn 18 tuổi) cần tự đánh giá về tình trạng sức khỏe của người sử dụng dịch vụ để tự ra quyết định sử dụng dịch vụ này hay không.
- Thông tin và lời khuyên được các bác sĩ cung cấp trong dịch vụ này sẽ dựa trên thông tin Người sử dụng dịch vụ (hoặc cha/mẹ/người giám hộ hợp pháp trong trường hợp Người sử dụng dịch vụ nhỏ hơn 18 tuổi) đã cung cấp trên website của MyDoc và bác sĩ mà Người sử dụng dịch vụ đang tương tác, vì vậy Người sử dụng dịch vụ (hoặc cha/mẹ/người giám hộ hợp pháp trong trường hợp Người sử dụng dịch vụ nhỏ hơn 18 tuổi) cần cung cấp thông tin chính xác và chịu trách nhiệm trên những thông tin mình cung cấp.
- Người sử dụng dịch vụ có thể được cấp đơn thuốc bởi bác sĩ mà Người sử dụng dịch vụ tương tác trên website của MyDoc dựa trên bệnh sử đã cung cấp và các triệu chứng mô tả để kê đơn thuốc phù hợp với tình trạng của Người sử dụng dịch vụ. Người sử dụng dịch vụ cần cân nhắc và tự quyết định mình có sử dụng đơn thuốc đó hay không.



## **Ai có thể sử dụng dịch vụ này? Tôi có phải trả tiền để sử dụng dịch vụ không?**

Dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến Dai-ichi e-Health được Dai-ichi Life Việt Nam dành tặng đến các khách hàng và đội ngũ Tư vấn Tài chính được chọn lọc để mang đến trải nghiệm mới về chăm sóc sức khỏe. Người được mời sử dụng sẽ không trả bất cứ chi phí nào cho dịch vụ tư vấn sức khỏe này.

### **Người sử dụng dịch vụ bao gồm:**

- Người được tặng dịch vụ: Khách hàng hoặc tư vấn tài chính thỏa điều kiện của chương trình:

<b>Đối tượng áp dụng</b>	<b>Gói quà tặng Dịch vụ Tư vấn Sức khỏe Trực tuyến Dai-ichi e-Health</b>	<b>Thời hạn sử dụng</b>
Khách hàng cá nhân hạng Diamond và Gold (tổng phí quy năm từ 100 triệu đồng trở lên) tại thời điểm từ 25/01/2021	07 lần tư vấn sức khỏe trực tuyến	6 tháng (01/04/21 – 30/09/21)
Khách hàng cá nhân hạng Silver (tổng phí quy năm từ 30 triệu đồng trở lên) tại thời điểm 25/01/2021 và là 1 trong 1.000 người đầu tiên đăng ký thành công với Dai-ichi Life Việt Nam để tham gia chương trình. (Dai-ichi Life Việt Nam gửi e-mail mời đăng ký tham gia và các khách hàng này đăng ký qua e-mail với Dai-ichi Life Việt Nam)	07 lần tư vấn sức khỏe trực tuyến	6 tháng (01/04/21 – 30/09/21)
Đội ngũ Tư vấn Tài chính đang phục vụ các khách hàng hạng Diamond thỏa điều kiện nói trên. Là Đại lý phục vụ hợp đồng mới nhất trong trường hợp khách hàng có nhiều hợp đồng với nhiều đại lý	02 lần tư vấn sức khỏe trực tuyến	1 tháng (01/03/21 – 31/03/21)

- Người thân của Người được tặng dịch vụ: vợ/chồng, con, cha mẹ ruột/cha mẹ của vợ/chồng của người được tặng dịch vụ.

*Trường hợp Người sử dụng dịch vụ nhỏ hơn 18 tuổi thì cha/mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp sử dụng tài khoản của chính mình để đặt lịch tư vấn và có mặt kèm theo trong quá trình tư vấn.*



## **Sau khi sử dụng hết số lần tư vấn sức khỏe trực tuyến Dai-ichi Life Việt Nam tặng, tôi muốn tiếp tục sử dụng thêm được không? Dai-ichi Life Việt Nam có mở rộng dịch vụ này sau thời gian chương trình đến các đối tượng khác không?**

Mục tiêu của chương trình lần này là Dai-ichi Life Việt Nam dành tặng đến các khách hàng và đội ngũ Tư vấn Tài chính được chọn lọc để mang đến trải nghiệm mới về chăm sóc sức khỏe nên ưu đãi sẽ kết thúc sau khi khách hàng đã sử dụng hết số lần trải nghiệm hoặc thời gian chương trình đã kết thúc.

Dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến là dịch vụ mới trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe tại thị trường Việt Nam nên để đảm bảo khách hàng có trải nghiệm tốt, Dai-ichi Life Việt Nam sẽ liên tục xem xét và cải tiến trong thời gian của chương trình. Việc tiếp tục và mở rộng chương trình Dai-ichi Life Việt Nam sẽ cân nhắc tùy thuộc vào nhu cầu của khách hàng và kế hoạch phát triển dịch vụ chăm sóc sức khỏe của Dai-ichi Life Việt Nam trong tương lai.



## **Dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến Dai-ichi e-Health có bao gồm chi phí thuốc, chi phí khám bệnh và nằm viện không? Và có được yêu cầu thanh toán giải quyết quyền lợi bảo hiểm nếu khách hàng có mua bảo hiểm chăm sóc sức khỏe không?**

Phạm vi của dịch vụ là tư vấn sức khỏe trực tuyến, các yêu cầu khác như bán thuốc và giao thuốc sẽ không thuộc phạm vi của chương trình. Dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến Dai-ichi e-Health không bao gồm chi phí thuốc, chi phí nằm viện và các chi phí dịch vụ kèm theo khác.

Do dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến Dai-ichi e-Health tương tự như điều trị ngoại trú, khách hàng có thể yêu cầu thanh toán giải quyết quyền lợi bảo hiểm nếu có tham gia bảo hiểm chăm sóc sức khỏe. Tuy nhiên, với dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến Dai-ichi e-Health, chi phí tư vấn sức khỏe đã được Dai-ichi Life Việt Nam chi trả nên trong trường hợp này, khách hàng không cần phải yêu cầu thanh toán chi phí tư vấn sức khỏe từ sản phẩm chăm sóc sức khỏe.

Trường hợp người sử dụng dịch vụ tư vấn trực tuyến được bác sĩ kê đơn thuốc trực tuyến, và có mua thuốc tại nhà thuốc theo toa thuốc này, đồng thời muốn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm sản phẩm bảo hiểm chăm sóc sức khỏe để thanh toán chi phí thuốc này. Khi đó, khách hàng cần phải thu thập đủ các chứng từ/hóa đơn tại các cơ sở y tế hoặc nhà thuốc để lập hồ sơ yêu cầu bồi thường gửi về DLVN. Quyền lợi bảo hiểm sẽ được giải quyết tùy theo các chương trình bảo hiểm sức khỏe mà khách hàng đã tham gia với Dai-ichi Life Việt Nam.



## Những triệu chứng nào người sử dụng dịch vụ nên đến khám trực tiếp tại cơ sở y tế và không nên sử dụng dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến Dai-ichi e-Health này?

Dịch vụ tư vấn trực tuyến Dai-ichi e-Health không cung cấp các dịch vụ khẩn cấp hoặc chăm sóc cho các tình trạng y tế cấp tính hoặc cần điều trị, chẩn đoán trực tiếp. Người sử dụng dịch vụ cần đến ngay cơ sở y tế gần nhất nếu có các triệu chứng sau:

- Nghẹn, dị vật đường thở
- Hóc xương, hóc dị vật
- Khó thở
- Tức ngực
- Yếu chân tay
- Khó phát âm
- Bất tỉnh
- Động kinh
- Chảy máu
- Đau dữ dội
- Gãy xương
- Trạng thái nhầm lẫn và/hoặc chứng ảo giác
- Có ý nghĩ muốn tự sát hoặc giết người



## Dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến sẽ hoạt động vào thời gian nào? Mỗi lần tư vấn tối đa bao lâu?

- Thời gian tư vấn 7 ngày trong tuần từ 8 giờ sáng đến 10 giờ tối, bao gồm các ngày lễ.
- Bác sĩ khám và tư vấn sức khỏe qua video với thời gian tối đa 15 phút/lần.



## Tôi đặt hẹn cho mẹ mình dưới tên của mình được không? Tôi có cần phải phải hiện diện trong suốt thời gian tư vấn không?

Với người lớn, do bảo mật về thông tin cá nhân và giúp bác sĩ quản lý hồ sơ điều trị hiệu quả, người được tặng dịch vụ nên thiết lập tài khoản riêng cho người thân trên 18 tuổi của mình, và không cần hiện diện trong thời gian tư vấn nếu không cần thiết.



## Làm cách nào để sử dụng dịch vụ?

**Người sử dụng dịch vụ sẽ thực hiện theo các bước sau:**

- Chọn “Đặt hẹn bác sĩ” của dịch vụ Dai-ichi e-Health trên trang chủ ứng dụng Dai-ichi Connect (dành cho khách hàng của Dai-ichi) hoặc ứng dụng mAGP/mADP (dành cho Tư vấn Tài chính). Nhập số điện thoại di động đã đăng ký với Dai-ichi Life Việt Nam trên trang web của MyDoc.
- Nhập số điện thoại di động đã đăng ký với Dai-ichi Life Việt Nam trên trang web của MyDoc.
- Nhập mã OTP được gửi qua số điện thoại để xác nhận và nhập Mật khẩu (nếu người sử dụng dịch vụ có thiết lập mật khẩu sau lần tư vấn trực tuyến đầu tiên)
- Cung cấp thông tin tình trạng sức khỏe
- Nhận lịch hẹn tư vấn
- Gặp bác sĩ qua cuộc gọi video

**Lưu ý:** Để sử dụng được cuộc tư vấn trực tuyến, người sử dụng dịch vụ cần mở chức năng camera trên điện thoại cho ứng dụng và cần có kết nối Internet ổn định để sử dụng.

Ngay sau khi người sử dụng dịch vụ kết thúc cuộc tư vấn sức khỏe trực tuyến đầu tiên với bác sĩ, để an toàn và bảo mật thông tin cho người sử dụng dịch vụ, trang web MyDoc sẽ yêu cầu người sử dụng dịch vụ thiết lập một mật khẩu để đăng nhập thông tin hồ sơ sức khỏe và để thực hiện tư vấn cuộc gọi video các lần tiếp theo.



## **Tôi đăng nhập bằng gì ? Tôi có thể đổi thông tin đăng nhập không?**

Sau khi chọn “Đặt hẹn bác sĩ” của dịch vụ Dai-ichi e-Health trên trang chủ ứng dụng Dai-ichi Connect (dành cho khách hàng của Dai-ichi Life Việt Nam) hoặc ứng dụng mAGP/mADP (dành cho Tư vấn Tài chính), bạn đăng nhập dịch vụ bằng số điện thoại di động của bạn đã đăng ký với Dai-ichi. Hệ thống sẽ gửi đến bạn mã OTP để xác nhận. Trường hợp khách hàng có nhiều hợp đồng, số điện thoại di động sử dụng để đăng nhập dịch vụ này là số điện thoại di động của hợp đồng tham gia mới nhất với Dai-ichi Life Việt Nam.



## **Tôi có thể thay đổi số điện thoại di động để thay đổi mã đăng nhập không?**

Thông tin đăng nhập được mặc định sẽ dựa theo số điện thoại di động bạn đã đăng ký với Dai-ichi, nên trong trường hợp muốn cập nhật số điện thoại khác cho chương trình, khách hàng vui lòng gọi điện trực tiếp cho Dai-ichi Life Việt Nam theo số (028) 3 8100 888 để được hỗ trợ.

Việc thay đổi thông tin đăng nhập sẽ chỉ hỗ trợ được khi khách hàng chưa từng truy cập thành công vào trang web của MyDoc. Nếu khách hàng đã đăng nhập thành công với MyDoc bằng thông tin đăng nhập của số điện thoại cũ, tên đăng nhập sẽ được ghi nhận cố định theo số di động cũ này.



## **Tôi không nhận được Mã xác nhận OTP. Tôi nên làm gì?**

Đối với mã xác nhận OTP được gửi vào điện thoại, hãy chắc rằng bạn đã nhập đúng số điện thoại đã đăng ký. Nếu bạn vẫn tiếp tục không nhận được mã xác nhận OTP, vui lòng nhấn vào “Gửi lại mã OTP”. Nếu vẫn không được, vui lòng liên hệ chúng tôi qua email [support@my-doc.com](mailto:support@my-doc.com)



## **Trong bao lâu tôi có thể gặp được bác sĩ sau khi tôi đã đặt hẹn?**

Ngay sau khi bạn đặt hẹn tư vấn trên trang web MyDoc, bạn sẽ nhận được thông tin giờ hẹn gặp bác sĩ. Thời gian xác nhận cuộc hẹn sẽ trong khoảng từ 15 phút đến 2 giờ sau đó, tùy theo lịch hẹn của bác sĩ và số lượng người đặt hẹn.

Bạn sẽ nhận được tin nhắn thông báo khi bác sĩ bắt đầu cuộc tư vấn. Khi đó bạn hãy nhanh chóng kết nối video để bắt đầu cuộc gọi video.



## **13** Tôi có thể chủ động chọn thời gian tư vấn chính xác với bác sĩ được không?

Cuộc hẹn sẽ do hệ thống sắp xếp tự động phụ thuộc vào lịch hẹn của bác sĩ và số lượng người đặt hẹn nên người sử dụng dịch vụ chưa thể chủ động chọn thời gian tư vấn chính xác.

## **14** Trường hợp đã hẹn với bác sĩ nhưng do bận việc đột xuất nên không gặp bác sĩ được. Tôi có thể đặt hẹn khác được không? Và cuộc gọi video chưa thực hiện có bị tính là 1 lần tư vấn không?

Nếu người sử dụng dịch vụ không kết nối video vào cuộc hẹn thì cuộc gọi đó sẽ bị đóng sau 05 phút. Cuộc gọi bị hủy này sẽ không bị tính là 1 lần tư vấn và bạn có thể đặt cuộc hẹn khác với bác sĩ với thời gian phù hợp cho mình hơn.

## **15** Tôi đã đặt hẹn vào 3 giờ chiều nhưng vì có việc đột xuất nên tôi có thể đặt một cuộc hẹn khác vào lúc 4 giờ chiều không? Và cuộc hẹn lúc 3 giờ của tôi có tự động hủy không?

Nếu bạn không kết nối cuộc gọi video thì cuộc hẹn 3 giờ chiều sẽ tự động hủy sau 5 phút và bạn có thể đặt một cuộc hẹn khác sau 10 phút so với giờ hẹn với bác sĩ (tức 3 giờ 10 phút). Vì vậy, nếu bạn không thể gặp bác sĩ vào 3 giờ, thì bạn chỉ cần không kết nối cuộc gọi video và bỏ qua tin nhắn thông báo về cuộc hẹn tư vấn này, cũng như đợi sau 3 giờ 10 phút để đặt một cuộc hẹn khác.

## **16** Tôi có thể đồng thời tạo nhiều cuộc hẹn tư vấn cho tôi và các thành viên trong gia đình được không?

Người được tặng dịch vụ có thể hỗ trợ thiết lập nhiều cuộc hẹn khác nhau cho các thành viên gia đình khác nhau. Tùy theo thông tin triệu chứng sức khỏe cung cấp, mỗi thành viên sẽ có thời gian hẹn khác nhau với các bác sĩ khác nhau.

Tuy nhiên, mỗi người sử dụng dịch vụ không thể đặt nhiều cuộc hẹn cho bản thân. Người sử dụng dịch vụ chỉ có thể đặt cuộc hẹn mới sau khi cuộc hẹn trước đó của họ đã được đóng hoàn tất.

## **17** Bác sĩ không thể nhìn hoặc nghe tôi nói. Tôi nên làm gì?

Bác sĩ thường sẽ ngưng các cuộc gọi có chất lượng thoại hoặc hình ảnh video kém và liên lạc lại với bạn. Nếu vẫn xảy ra các vấn đề tương tự với cuộc gọi tư vấn qua video, vui lòng kiểm tra lại kết nối internet của bạn.

**18.**

## Tôi có thể nhận phiếu điều trị của Bác sĩ thông qua MyDoc sau khi tôi đã tư vấn với Bác sĩ qua video không?

Người sử dụng dịch vụ sẽ được phát hành 1 phiếu điều trị điện tử với chữ ký điện tử của Bác sĩ sau khi được tư vấn. Bác sĩ có hỗ trợ xác nhận trong trường hợp người sử dụng dịch vụ cần nghỉ bệnh.

Người sử dụng dịch vụ sẽ truy cập vào nội dung “Hồ sơ của tôi” trên trang web của MyDoc để tham khảo thông tin Phiếu điều trị điện tử của mình.

**19.**

## Những thông tin cá nhân và kết quả tư vấn của tôi với Bác sĩ có được bảo mật với dịch vụ của MyDoc không? Nếu Tôi bị mất điện thoại - các thông tin sức khỏe của tôi có được bảo vệ hay không?

Các thông tin cá nhân và dữ liệu sức khỏe của bạn sẽ được đảm bảo bí mật và riêng tư. Dai-ichi Life Việt Nam và MyDoc sẽ không tiếp cận bất kỳ thông tin sức khỏe cá nhân nào mà bạn đã chia sẻ với Bác sĩ bao gồm cả những thông tin bạn lưu giữ trên MyDoc. Ngay sau khi người sử dụng dịch vụ kết thúc cuộc tư vấn sức khỏe lần đầu tiên, để an toàn và bảo mật thông tin cho người sử dụng dịch vụ, trang web MyDoc sẽ yêu cầu người sử dụng dịch vụ thiết lập một mật khẩu để đăng nhập thông tin hồ sơ sức khỏe và thực hiện cuộc gọi tư vấn sức khỏe trực tiếp các lần sau.

Người sử dụng dịch vụ sẽ dùng mật khẩu này khi muốn đăng nhập vào thông tin sức khỏe của mình. Vì vậy thông tin sức khỏe của người sử dụng dịch vụ sẽ luôn được bảo vệ an toàn ngay cả khi bị mất điện thoại.

**20.**

## Trường hợp quên mật khẩu, tôi cần làm gì?

Trường hợp người sử dụng quên mật khẩu để đăng nhập thông tin hồ sơ sức khỏe và để thực hiện cuộc gọi tư vấn sức khỏe, người sử dụng dịch vụ có thể chọn “Quên mật khẩu” trên trang web Mydoc để thiết lập mật khẩu mới. Hệ thống Mydoc sẽ gửi đến người dùng đường dẫn thiết lập lại mật khẩu mới qua e-mail đã đăng ký với Dai-ichi Life Việt Nam.

Trường hợp người dùng chưa từng đăng ký e-mail với Dai-ichi Life Việt Nam, người được tặng dịch vụ (là Khách hàng và Tư vấn tài chính) vui lòng gọi điện trực tiếp đến **Dai-ichi Life Việt Nam theo số (028) 3 8100 888** hoặc đến **Mydoc theo số 0707 150 628** để được hỗ trợ thiết lập lại mật khẩu mới cho bản thân hoặc người thân người được tặng dịch vụ.

**21.**

## Tôi có thể chọn lựa các Bác sĩ tôi muốn tư vấn không? Tôi có thể chọn cùng một Bác sĩ cho lần tái khám không?

Các Bác sĩ sẽ được sắp xếp lịch tư vấn dựa trên lịch hẹn và số lượng người đặt hẹn. Nếu bạn muốn chọn cùng một Bác sĩ sau lần tư vấn đầu tiên, bạn có thể gửi yêu cầu với MyDoc trong vòng 7 ngày sau lần tư vấn đầu tiên.



## Lần tái khám được tính là lần tư vấn mới phải không?

Lần tái khám sẽ được tính là một lần tư vấn sức khỏe mới.



## Tôi muốn chia sẻ các kết quả y khoa với bác sĩ của tôi trong thời gian tư vấn qua video. Vậy tôi cần làm như thế nào?

Người sử dụng dịch vụ có thể chia sẻ các kết quả sức khỏe cho Bác sĩ trực tiếp trên cuộc gọi video.

Trường hợp người sử dụng dịch vụ muốn chia sẻ các tập tin (hình ảnh, định dạng PDF ...) với bác sĩ, người sử dụng dịch vụ có thể gọi trực tiếp cho đường dây nóng của MyDoc theo số 0707 150 628, nhân viên đường dây nóng sẽ hướng dẫn người sử dụng dịch vụ cách chia sẻ thông tin đến bác sĩ.



## Để được hỗ trợ chương trình này, tôi sẽ liên hệ với ai?

Bạn có thể liên hệ với Dai-ichi Life Việt Nam hoặc MyDoc theo thông tin như sau:

### **Dai-ichi Life Việt Nam**

**Tel: (028) 3 8100 888** (8:00 sáng – 17:30 chiều các ngày từ thứ 2 đến thứ 6 và từ 08:00 đến 12:00 Thứ bảy, trừ các Chủ nhật và các ngày lễ)

**Email:** [customer.services@dai-ichi-life.com.vn](mailto:customer.services@dai-ichi-life.com.vn)

### **MyDoc**

**Tel: 0707 150 628** (8:00 sáng – 10:00 tối, các ngày trong tuần bao gồm ngày lễ)

**Email:** [support@my-doc.com](mailto:support@my-doc.com)